



# Faculty of Tourism and Hotels Newsletter

Issue 1 January 1st 2024





## كلمة رئيس الجامعة

أ.د. اسلام مساد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يطيبُ لي بدايةً أن أتوجه لكم بالتحية والتقدير وأن أشارككم بعضاً من الأفكار عبر صفحات هذه النشرة التي تصدر عن كلية نفتخر بها هي كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك.

وفي بداية كلمتي لا بدّ من الإشارة إلى أنه ومنذ اعتلاء صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله عرش المملكة الأردنية الهاشمية انصبت رؤى جلالته النيرة على تحويل الأردن إلى نموذج حيوي في المنطقة، حيثُ منح القطاع السياحي اهتماماً مُنقطع النظير، مُتابعاً كافة تفاصيله مؤمناً بأنه المُحرك الرئيس للاقتصاد، وهو المُشغل لأبناء هذا الوطن الأعزّ، فكانت التنمية السياحية المُستدامة، والنمو الاقتصادي، مُتابعاً كافة تفاصيله مؤمناً بأنه المُحرك الرئيس للاقتصاد، وهو المُشغل لأبناء هذا الوطن الأعزّ،

فكانت التنمية السياحية المُستدامة، والنمو الاقتصادي، وتنمية الموارد البشرية العاملة في هذا القطاع السياحي على رأس أولويات الأجندة الوطنية، وقد وضع جلالته في سلم أولوياته قضايا الاستثمار السياحي، وبذل جهوداً سامية في برامج الإصلاح الاقتصادي لتحقيق تنمية سياحية مُستدامة لتوفير فرص العمل وتأمين مُستوى معيشي أفضل لأبناء شعبه الأردني.

وقد شهد الأردن تطوراتٍ مُستمرةً في جميع المجالات السياحية والفندقية في عهد جلالته، حيث بات الأردن في مصاف الدول السياحية خلال فترة وجيزة شهد لها الكثيرون في منطقتنا وفي دول العالم،

حيث تمثل بيئة تعليمية مُتقدمة تُعزز من مهارات الطلبة وتدعمهم لتحقيق التفوق الأكاديمي والمهني. بالإضافة إلى ذلك، تولي الكلية اهتمامًا خاصًا بالأنشطة الطلابية والدورات التدريبية التي تهدف إلى تطوير مهارات الطلبة العملية وتعزيز قدراتهم على الابتكار والإبداع.

كما تبذل الكلية جهودًا كبيرة في تنظيم ورش العمل التدريبية والتفاعلية والمؤتمرات النوعية التي تُساهم في تحديث المعرفة وتوسيع آفاق الطلبة. وتُعتبر هذه الجهود انعكاسًا للاشادة المستمرة التي تتلقاها الكلية من قبل الطلبة وأولياء الأمور وأصحاب العمل. كما وتتطلع الكلية إلى مستقبل مشرق ومزدهر، تستمر فيه تحقيق المزيد من النجاحات والإنجازات التي تُساهم في رفع مستوى التعليم السياحي والفندقي في الأردن وخارجه. وقد جاءت هذه المجلة للتعريف ببرامج الكلية وانشطتها وانجازاتها البارزة، وتسلط الضوء على التقدم العلمي والعملية والأكاديمي في مجالات السياحة والفنادق المختلفة.

من خلال تطبيق سياسات التنمية السياحية المُستدامة والتميزة والتي كان لها الأثر الايجابي الكبير على رفع مستوى معيشة المواطن الأردني وتطور المواقع السياحية. وتنصبُّ رؤية كلية السياحة والفنادق المُستقبلية وأهدافها الطموحة المُستمدة من فلسفة جامعة اليرموك والتي تُعدُّ من الكليات الناشئة التي تهدف إلى تسليح طلبتها بالمهارات والكفاءات العلمية والعملية اللازمة والتي تواكب التحديات والمتطلبات المتزايدة في سوق العمل، كما تعمل الكلية على تقديم برامج تعليمية مُتميزة تعكس أحدث التطورات في مجال السياحة والفنادق، مع التركيز على تنمية القدرات التحليلية والابتكارية للطلاب. وتسعى الكلية إلى تقديم رؤية إيجابية تعكس النجاحات والتطورات التي شهدتها منذ تأسيسها،



## كلمة عميد كلية السياحة والفنادق أ.د. أكرم رواشدة

### التعليم السياحي والفندقي في الأردن

يعد التعليم السياحي أحد أهم عناصر التنمية والتطور السياحي لما له من دور في رفد القطاع على اختلاف مجالاته بالموارد البشرية المدربة والمؤهلة لتقديم المنتج السياحي بصورة تجتهد استحقاق الضيف مما ينعكس على تجربته السياحية الأمر الذي ينعكس على تكرار زيارته أو توصية الآخرين بتجربة ذلك المقصد السياحي إذ يقال في التسويق أن الكلمة الطيبة والايجابية قد تجذب زائر واحد اما الكلمة السلبية قد تنفر عشرات الزوار.

بدأ التعليم السياحي والفندقي في الأردن مبكرا في التعليم الأساسي في مدارس وزارة التربية والتعليم من خلال وجود العديد من الموضوعات عن المواقع الاثرية والسياحية في منهاج التربية الاجتماعية والوطنية لغرس مفهوم السياحة وتنميتها في اذهان الطلبة، اما على صعيد التعليم الثانوي فقط استمرت الوزارة في طرح هذه الموضوعات ثم عملت على فتح مسار في التعليم الثانوي باسم المسار الفندقي والسياحي في التعليم المهني

للحصول على شهادة الثانوية العامة بهذا المجال إذ ينتشر في الأردن العديد من المدارس التي تقدمها المسار لطلبتها.

اما النظام الثانوي الجديد في الأردن فهو يحتوي المسار الأكاديمي والمسار المهني (BTEC Business and Technology Education Council) وهذا المسار يضم العديد من الفروع المهنية منها إدارة الأعمال وتكنولوجيا المعلومات والزراعي والتجميل، اما السياحة فكان نصيبها مسارين منفردين الأول في مجال إدارة الضيافة والأخر فرع السياحة والسفر إذ يدرس الطالب هذه المسارات على ثلاث سنوات متتالية ابتداء من صف العاشر وحتى التوجيهي

ثم انتقل التعليم السياحي والفندقي في الأردن الى مرحلة التعليم الجامعي المتوسط من خلال مسارين الأول في مجال الدبلوم المهني التابع لمؤسسة التدريب المهني القصير المدى لمدة عام دراسي والطويل لمدة عامين يمنح الطالب على أثرها شهادة مزاولة مهنة للعمل في المؤسسات السياحية والفندقية والمطاعم.

كما انها حققت في العام 2024 الترتيب 101 عالميا ضمن كليات السياحة حسب تصنيف QS. تضم كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك قسمين اكاديميين: الأول قسم الإدارة الفندقية والذي يمنح درجة البكالوريوس في الإدارة الفندقية وقريبا درجة الماجستير في إدارة الضيافة ليكون بذلك البرنامج الأول في الدراسات العليا في هذا المجال عربيا خارج جمهورية مصر العربية، اما القسم الثاني فهو قسم السياحة والسفر والذي يضم ثلاث برامج اكايدمية أولها درجة البكالوريوس في الإدارة السياحية، ودرجة البكالوريوس في الارشاد السياحي، ودرجة الماجستير في السياحة بمسارها الشامل والرسالة وهو أيضا اول برنامج دراسات عليا في السياحة عربيا خارج جمهورية مصر العربية.

تضم كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك قسمين اكاديميين: الأول قسم الإدارة الفندقية والذي يمنح درجة البكالوريوس في الإدارة الفندقية وقريبا درجة الماجستير في إدارة الضيافة ليكون بذلك البرنامج الأول في الدراسات العليا في هذا المجال عربيا خارج جمهورية مصر العربية، اما القسم الثاني فهو قسم السياحة والسفر والذي يضم ثلاث برامج اكايدمية أولها درجة البكالوريوس في الإدارة السياحية، ودرجة البكالوريوس في الارشاد السياحي، ودرجة الماجستير في السياحة بمسارها الشامل والرسالة وهو أيضا اول برنامج دراسات عليا في السياحة عربيا خارج جمهورية مصر العربية.

اما المسار الثاني فتمثل في تقديم برامج اكايدمية في كليات المجتمع التي تمنح درجة الدبلوم المتوسط لطلبتها (الشامل) الذي يمكنهم من الانخراط في سوق العمل مباشرة او متابعة تعليمهم (التجسير) لمرحلة البكالوريوس.

بدأ التعليم السياحي والفندقي كمسار أكاديمي في الجامعات الأردنية منذ تسعينيات القرن العشرين واستمر في تقدمه ومواكبته لأحدث التطورات العلمية والتكنولوجية حتى بات اليوم واحدا من التخصصات العلمية التي لا يكاد يخلو منها أي حرم جامعي أردني سواء على مستوى الجامعات الحكومية أو الخاصة، بل أضحت له كليات مستقلة باسم كلية السياحة والفنادق وكانت أولى هذه الكليات التي تأسست بهذا الاسم هي كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك عام 2011 والتي وصل مستوى التعليم السياحي فيها الى المعيارية العالمية و ذلك من خلال حصولها على شهادة الاعتماد الدولي Tourism Education Quality (TedQual) من منظمة السياحة العالمية منذ العام 2018 وحتى الوقت الحاضر الأمر الذي انعكس على مستوى المهارات والمعارف و الكفايات العلمية لخريجها.

## كلمة رئيس هيئة تحرير المجلة قسم الإدارة الفندقية د.حكم الشطناوي

أعزائي القراء والباحثين الكرام،  
السلام عليكم ورحمة الله  
وبركاته، يسعدني ويشرفني أن أرحب  
بكم في العدد الأول من مجلة كلية  
السياحة والفنادق في جامعة  
اليرموك. يهدف هذا الإصدار  
إلى تقديم اخبار ومقالات وأبحاث  
ودراسات علمية متميزة تسهم في  
إثراء المعرفة الأكاديمية وتطوير  
قطاع السياحة والفنادق، الذي يعد  
من القطاعات الحيوية والمهمة في  
تحقيق التنمية المستدامة على  
المستوى المحلي والعالمي.

لقد حرصت هيئة التحرير على  
اختيار مجموعة من الاخبار  
والمقالات والأبحاث التي تغطي  
موضوعات متنوعة وذات  
صلة وثيقة بتحديات وفرص صناعة  
السياحة والضيافة. تتناول قضايا  
معاصرة تهتم الأكاديميين  
والممارسين على حد سواء،  
مثل تطوير المقاصد السياحية  
وتحسين جودة الخدمات الفندقية ،  
وتعزيز الاستدامة البيئية في قطاع  
السياحة، والابتكار في  
إدارة الضيافة.



نحن في مجلة كلية السياحة والفنادق نوّمن  
بأهمية البحث العلمي ودوره الفعّال في تحقيق  
التقدم والازدهار. ومن هذا المنطلق، نسعى  
جاهدين لتوفير منصة إعلامية وعلمية تتيح  
للطلاب والأكاديميين نشر مقالاتهم واخبارهم  
وأبحاثهم ومشاركة نتائجهم مع المجتمع  
الأكاديمي.

أتوجه بجزيل الشكر إلى جميع الطلاب  
والباحثين الذين ساهموا في هذا العدد، كما لا  
يفوتني أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى أعضاء هيئة  
التحرير وفريق العمل على تفانيهم وإخلاصهم  
في إخراج هذا العدد بالشكل اللائق  
والتميز. نأمل أن تجدوا في هذا العدد ما يثري  
معرفتكم ويلهم أفكاركم، وندعوكم للمساهمة في  
الأعداد القادمة من المجلة بأبحاثكم ودراساتكم  
الرائدة.

مع أطيب التحيات،

د. حكم سالم شطناوي

رئيس هيئة التحرير لمجلة كلية  
السياحة والفنادق / جامعة اليرموك.

## الفنادق البيئية أ.د عمر عنانزة رئيس قسم الإدارة الفندقية



تعرف الفنادق البيئية بأنها المنشآت السياحية التي تهتم بالحفاظ على البيئة وتعتمد على ممارسات مستدامة في كافة عملياتها التشغيلية. تهدف هذه الفنادق إلى تقليل تأثيرها البيئي من خلال العديد من الممارسات البيئية الصديقة للبيئة مثل: استخدام مصادر الطاقة المتجددة، وإدارة المخلفات بشكل فعال، وتعزيز الوعي البيئي لدى النزلاء والموظفين، كما تعد الفنادق البيئية هامة جدا في حماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة، حيث تساهم في الحفاظ على الموارد الطبيعية وتقليل انبعاثات الكربون والتلوث. بالإضافة إلى ذلك، تعمل هذه الفنادق على توفير فرص عمل مستدامة للمجتمعات المحلية وتعزيز التنمية الاقتصادية القائمة على المحلية.

وتدوير الموارد، واستخدام مواد بناء صديقة للبيئة. ويساهم ذلك في تقليل الآثار السلبية على البيئة مثل التلوث والاستنزاف الطبيعي، كما تساهم الفنادق البيئية في تعزيز الوعي بين النزلاء حول المسائل البيئية وأهمية المحافظة على البيئة.

يمثل نزل "فنان البيئي" نموذجاً رائعاً للتنمية المستدامة في الأردن. إذ يعتمد الفندق على مبادئ الاستدامة في جميع جوانبه، بدءاً من استخدام الموارد المتجددة مثل الطاقة الشمسية والمياه الرمادية، وصولاً إلى دعم المنتجات المحلية وتوفير فرص العمل للسكان المحليين، ويساهم النزل في تعزيز الاقتصاد المحلي وحماية البيئة، وتشير مجلة "ناشيونال جيوغرافيك" إلى دور نزل فنان البيئي الريادي في استخدام التكنولوجيا البيئية وتعزيز التوازن بين السياحة والحفاظ على البيئة، مما يجعله وجهة مثالية للسياح المهتمين بالاستدامة والتجربة الفريدة في الطبيعة.

تتميز الفنادق البيئية بالعديد من المميزات والتي غالبا ما ترتبط بالممارسات التي تؤدي الى المحافظة على البيئة، مثل: تشجيع استخدام المواد المستدامة والعضوية في البناء والتشطيبات، مما يحقق التوازن بين الجمالية والحفاظ على البيئة، تعزيز التوعية البيئية لدى النزلاء والموظفين من خلال برامج تثقيفية وحملات توعوية، تقديم خدمات النقل المستدامة مثل الدراجات الهوائية أو السيارات الكهربائية وتعزيز الزراعة العضوية واستخدام المنتجات المحلية والمستدامة في المطاعم والمطابخ، توفير فرص عمل مستدامة للمجتمعات المحلية، بالإضافة الى تعزيز الحفاظ على التنوع الحيوي والمحافظة على المساحات الخضراء والمواقع.

للفنادق البيئية العديد من الفوائد والتي تشمل تطبيقات متعددة في جوانب تحقق كافة أهداف التنمية المستدامة من خلال حماية البيئة، إذ تعتمد الفنادق البيئية على ممارسات مستدامة مثل استخدام الطاقة المتجددة،



## مواقع التراث العالمي أ.د. عبدالقادر عبابنة قسم السياحة و السفر

تعتبر مواقع التراث العالمي أماكن ذات قيمة كبرى للدول المعنية و للإنسانية جمعاء ومازالت قائمة التراث العالمي تنمو باطراد منذ اعتماد اتفاقية التراث العالمي منذ عام 1972. و تعتبر هذه الاتفاقية من أكثر اتفاقيات اليونسكو شهرة في عالم ادارة و حماية التراث. تم اعتماد الاتفاقية في مرحلة زمنية كانت محط تغييرات تشكل تهديد للعديد من مواقع التراث الثقافي و الطبيعي. وبعد مضي اكثر من خمسين عام على هذه الاتفاقية اصبح هناك اكثر من 168 دولة مصادقة على هذه الاتفاقية، وتضم حالياً اكثر من 1199 عنصراً من 168 بلداً. وحتى يتم ادراج اي موقع تراثي طبيعي او ثقافي او مختلط ضمن قائمة التراث العالمي يجب أن يلبي معياراً واحداً على الأقل من المعايير العشرة للقيمة العالمية الاستثنائية بالإضافة إلى متطلبات الأصالة والسلامة والحماية والإدارة.

يجب أن تستوفي المواقع واحداً أو أكثر من المعايير التالية:

1. تمثل إحدى روائع العقل البشري المبدع .
2. تتجلى فيها تأثيرات متبادلة قوية بين القيم الإنسانية جرت على امتداد فترة من الزمن أو داخل منطقة ثقافية معينة من العالم،

تتعلق بتطور الهندسة المعمارية أو التكنولوجيا أو الصروح الفنية أو تخطيط المدن أو تصميم المناظر الطبيعية.

3. تقف شاهداً فريداً أو على الأقل استثنائياً، على تقليد ثقافي أو على حضارة لا تزال حية أو حضارة مندثرة.

4. تكون نموذجاً بارزاً لنمط من البناء، أو مجمع معماري أو تكنولوجي، أو لمنظر طبيعي يمثل مرحلة أو مراحل هامة من التاريخ البشري.

5. تقدم نموذجاً بارزاً للمستوطنة بشرية تقليدية أو لأسلوب تقليدي لاستخدام الأراضي أو لاستغلال البحار، يمثل ثقافة أو ثقافات معينة، أو يمثل التفاعل بين الإنسان وبيئته، و لا سيما عندما يصبح عرضة للانقراض بتأثير تحولات لا رجعة فيها.

6. تقترن على نحو مباشر أو ملموس بأحداث أو تقاليد حية، أو بأفكار، أو بمعتقدات، أو بمصنفات أدبية أو فنية ذات أهمية عالمية بارزة ترى اللجنة أنه يُستحسن استخدام هذا المعيار مقترناً بمعايير أخرى.

7. تنطوي على ظواهر طبيعية منقطعة النظير أو تضم مناطق ذات جمال طبيعي استثنائي وأهمية جمالية فائقة.



8. تقدم أمثلة فريدة على مختلف مراحل تاريخ الأرض، ومنها سجل الحياة على الأرض، وللعمليات الجيولوجية الهامة الجارية والمؤثرة في تطور التشكيلات الأرضية، أو المعالم الجيومورفية أو الفيزيوجرافية الهامة.

9. تقدم أمثلة فريدة على العمليات الإيكولوجية والبيولوجية الهامة الجارية و المؤثرة في تطور النظم البيئية الأرضية ونظم المياه العذبة والنظم الإيكولوجية الساحلية والبحرية والجماعات النباتية والحيوانية.

10. تشتمل على أهم المواطن الطبيعية وأكثرها تأثيراً في صون التنوع البيولوجي في عين الموقع، ويشمل ذلك المواطن التي تحتوي على أجناس مهددة ذات قيمة عالمية استثنائية من وجهة نظر العلم أو المحافظة على الثروات (اليونسكو 2021).

**أما فيما يتعلق بفاهيم بالأصالة والسلامة والحماية والإدارة فإنها تعني:**

**الأصالة:** تنطبق الأصالة على التراث الثقافي، وتشير إلى المدى الذي تكون معه معرفة قيم الممتلك التراثية وتفهمها أمراً مفهوماً ويُعدّ ذا مصداقية: أي ما إذا كان يتم التعبير عن قيمه الثقافية بحقّ ومصداقية من خلال بعض السمات من قبيل الشكل والتصميم، والمادة والجوهر، والاستعمال والوظيفة، والتقاليد والتقنيات ونظم الإدارة، المكان والمحيط، والتراث غير المادي، والروح والإحساس، وعوامل أخرى داخلية وخارجية.

**السلامة:** هي مقياس لمدى احتفاظ التراث الطبيعي و/أو الثقافي بتمامه وكمال صفاته: إلى أي مدى يحتوي الممتلك على كل العناصر اللازمة للتعبير عن قيمته العالمية الاستثنائية، وما إذا كان حجمه كافياً بحيث يعبر عن كل المعالم والعمليات المجسدة لأهميته، وما إذا كان محمياً من التأثيرات الضارة للتنمية و/أو الإهمال.

**الحماية والإدارة:** ترتبط الحماية والإدارة بكيفية المحافظة على القيمة العالمية الاستثنائية للممتلك، بما في ذلك سلامته و/أو أصالته، والعمل على دوامها وتعزيزها على مر الزمن الأصالة والسلامة والحماية والإدارة.

**الأصالة:** تنطبق الأصالة على التراث الثقافي، وتشير إلى المدى الذي تكون معه معرفة قيم الممتلك التراثية وتفهمها أمراً مفهوماً ويُعدّ ذا مصداقية: أي ما إذا كان يتم التعبير عن قيمه الثقافية بحقّ ومصداقية من خلال بعض السمات من قبيل الشكل والتصميم، والمادة والجوهر، والاستعمال والوظيفة، والتقاليد والتقنيات ونظم الإدارة، المكان والمحيط، واللغة وسائر أنواع التراث غير المادي، والروح والإحساس، وعوامل أخرى داخلية وخارجية.

**السلامة:** هي مقياس لمدى احتفاظ التراث الطبيعي و/أو الثقافي بتمامه وكمال صفاته: إلى أي مدى يحتوي الممتلك على كل العناصر اللازمة للتعبير عن قيمته العالمية الاستثنائية، وما إذا كان حجمه كافياً بحيث يعبر عن كل المعالم والعمليات المجسدة لأهميته، وما إذا كان محمياً من التأثيرات الضارة للتنمية و/أو الإهمال.

**الحماية والإدارة:** ترتبط الحماية والإدارة بكيفية المحافظة على القيمة العالمية الاستثنائية للممتلك، بما في ذلك سلامته و/أو أصالته، والعمل على دوامها وتعزيزها على مر الزمن (اليونسكو 2021).



## التقارير الحكومية وتخصصات الإدارة السياحية والفندقية د. محمد ابو جـبـيلة رئيس قسم السياحة السفر

تطالعنا بين الفينة والأخرى تقارير حكومية تهدف الى تقييم واقع الحال بالنسبة لدراسة بعض التخصصات لمرحلة البكالوريوس، وهذه التقارير تهدف بالأساس الى توجيه الطلبة الراغبين بدراسة بعض التخصصات المشبعة الى دراسة تخصصات اخرى يحتاجها السوق من وجهة نظر من قام بإعداد هذه التقارير.

لا بد من الإشارة هنا ان هذه التقارير عند الاطلاع عليه للوهلة الأولى، فأنها تعتبر مثبطة وتدعوا للاستسلام والقبول بالامر الواقع، وخصوصا عند الحديث عن تخصصات تعتبر مقوماً اساسياً، وركيزة لا يمكن الاستغناء عنها بالنسبة للقطاع الخاص عموماً والقطاع السياحي تحديداً، والتي من بينها تخصصات يحتاجها القطاع السياحي بكل فئاته: الإدارة السياحية، قطاع الضيافة، الإدارة الفندقية، الفعاليات السياحية والمنشآت السياحية بكل اصنافها.

التقارير الحكومية المتتابعة التي صدرت عن ديوان الخدمة المدنية على فترات متباعدة، كلها احتوت بين سطورها فكرة

ان تخصصات الادارة السياحية والفندقية هي تخصصات مشبعة من بين تخصصات أخرى ذكرت بالتقرير الأخير كاللغات الأجنبية الفرنسية والألمانية والإسبانية وغيرها، وينصح بعدم الإقبال على دراستها، نظراً لان القطاع الحكومي أصبح مشبعاً بهذه التخصصات ولا يوجد لها فرص للتعيين على المدى المنظور.

الغريب هنا، ان من قام بإعداد هذه التقارير غاب عن ذهننا تخصصات الإدارة السياحية والفندقية بكل فئاتها، وتخصصات اللغات الأجنبية بكل تنوعها، هي المغذي الرئيس لقطاع السياحة الذي يساهم بحوالي 15% من الناتج القومي للمملكة، وهو رقم منافس وقابل للزيادة في حال تم التركيز على قطاع السياحة، واعتباره قطاعاً مهماً سيادياً ذو أولوية لدى الحكومات المتعاقبة. كذلك فأن من أعد هذه التقارير تناسى ايضاً ان السوق المحلي والاقليمي بل والعالمى بحاجة للأيدي العاملة المدربة والمؤهلة، والذي هو بكل تأكيد، دور مهم تقوم به مؤسساتنا الاكاديمية بكل اقتدار وكفاءة، حيث استطاع خريجوا جامعاتنا اثبات مقدرتهم بكل جدارة، واسماؤهم يشار لها بالبنان حيثما وجدوا في القطاعات السياحية المختلفة.

لا نختلف البتة، على ان السياحة تمرض ولا تموت، وبإذن الله سيشهد القطاع السياحي نهضة قوية في الشهور القادمة، مما يشير وبكل تأكيد ان المنشآت السياحية بمختلف اصنافها ستستأنف نشاطها، وسيحتاج القطاع السياحي المزيد من الايدي العاملة، في ظل ظهور وجهات سياحية منافسة بالمنطقة وخصوصا المملكة العربية السعودية التي تشهد يقظة عملاق سياحي قادم سيحتاج بكل تأكيد للكثير من الكفاءات السياحية المدربة ومتحدثي اللغات الأجنبية المختلفة.

تخصصات الإدارة السياحية بكل فئاتها، واللغات الأجنبية بكل تنوعها، هي المغذي الرئيس لقطاع بات مصدر دخل للكثير من الأسر الأردنية سواء دخلا مباشرا او غير مباشر، وبالتالي لا بد من الإشارة والتأكيد، على ان هذه التخصصات تعتبر العمود الفقري لهذا القطاع، ولا بد من الاستمرار بتدريسها، بعيداً عن فكرة انتظار الدور على أبواب ديوان الخدمة المدنية، لأنها فكرة أبعد ما تكون عن ذلك الهدف، بل على العكس فالسوق متعطش للكفاءات المؤهلة والمدربة في هذه التخصصات، التي وبكل ثقة تستطيع أن تحمل هم هذا القطاع على اكتافها، ضمن معادلة ان هذه تخصصات يزيد الطلب عليها محلياً وإقليمياً وعالمياً.



## أهمية عمل المرأة في القطاع السياحي والفندقي

### أ.فاطمة الكفريني قسم الإدارة الفندقية

يعتبر عمل المرأة في القطاع السياحي والفندقي امرا هاما وحيويا، كما ان لها دورا في دعم وتنمية هذا القطاع الهام. ووفقا لتقرير منظمة السياحة العالمية (UNWTO) لعام 2019 تشكل النساء ما يقرب من 54% من القوى العاملة في قطاع السياحة على مستوى العالم. اذ يعكس هذا التمثيل البالغ الأهمية لمدى مساهمات النساء في هذا المجال، حيث اثبتت التقارير العالمية ان النساء يعززن تجربة الزوار ويثرين ثقافة الخدمة وذلك بفضل قدراتهن ومهاراتهن الفريدة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر القطاع السياحي فرص عمل واسعة للنساء، مما يساهم في تحسين أوضاعهن الاقتصادية وتعزيز مشاركتهن في التنمية الاقتصادية. كما يشير تقرير صادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي (WEF) إلى أن التوازن بين الجنسين في المناصب الإدارية في الفنادق والمنتجعات يؤدي إلى تحسين الأداء المالي.

بالإضافة إلى ان الشركات التي تحقق توازنا أفضل بين الجنسين في المناصب القيادية تزيد احتمالية تحقيقها لأرباح أعلى بنسبة تصل إلى 21% مقارنة بالشركات التي تفتقر إلى ذلك. تدل هذه الإحصاءات على أن إشراك المرأة في المناصب القيادية في القطاع الفندقي ليس فقط قضية تتعلق بالعدالة والمساواة، بل هو أيضا عامل استراتيجي يعزز الأداء الاقتصادي ويحقق فوائد ملموسة. ولجلالة الملكة رانيا العبدالله دورا مهما في دعم عمل المرأة في القطاع السياحي والفندقي في الأردن. اذ تسعى جلالتهن إلى تعزيز دور المرأة في هذه الصناعة من خلال تشجيع المشاركة النسائية في قيادة الفعاليات السياحية وتوفير الفرص التعليمية والتدريبية للنساء لتعزيز مهاراتهن وتحفيز تطويرهن المهني، بالإضافة إلى تنظيم فعاليات ترويجية للمشاريع النسائية في هذا القطاع، ودعم مبادرات تمكين المرأة في مجال السياحة.



## سياحة تخطو بخطا خضراء أ. محمد خلدون عبدالرحمن الطبيشات قسم السياحة والسفر

بالإضافة الى ذلك تشجع السياحة الخضراء على دعم المشاريع المجتمعية المحلية، وتعزيز الحوار الثقافي بين الزوار والسكان المحليين، حيث تعد السياحة الخضراء من اهم الاتجاهات الحديثة في صناعة السياحة، حيث تتلقى دعما متزايدا من قبل المسافرين الذين يبحثون عن تجارب السفر الخاصة كتجربة السفر الفريدة من نوعها، والسفر الترفيهي، والتي تحافظ بالشكل الاساس على البيئة وتدعم المجتمعات المحلية. فمن المتوقع ان تستمر السياحة الخضراء في النمو والتطور في السنوات القادمة، وخاصة في بلدنا العزيز الاردن، وعلى صعيد اخر، على الجهات المختصة كوزارة البيئة، ان تسعى دائما لزيادة الرقعة الخضراء في المناطق والقرى والبلدات الأردنية من خلال عمل شراكة حقيقية مع الرياديين في المجتمع المحلي، وطلبة الجامعات والمنظمات التي تسعى جاهدة للحفاظ الدائم على النظام البيئي، كما يجب عليها العمل على زيادة الوعي لدى المجتمع المحلي بأهمية استدامة النظام البيئي والحفاظ على الموارد الطبيعية، وذلك لكي تكون عبارة عن هوية ثقافية مستدامة لدى الاجيال القادمة في المستقبل ان شاء الله.

تعد السياحة الخضراء من أنواع السياحة الهامة في عصرنا الحالي، حيث ومع تزايد الاهتمام بالسفر سواء تزايد السفر من خلال التجربة العالمية أو المحلية، فقد عملت على زيادة إبصارنا على جمال الطبيعة الخلابة وخاصة في اردننا العزيز وبزوايا جديدة، حيث عملت على استكشاف جمال بلادنا بعيون جديدة، والاستمتاع بالطبيعة الخلابة التي تجعلها فريدة ومميزة عن غيرها. فالسياحة الخضراء هي ذلك النوع من انواع السياحة التي تهدف إلى تعزيز مواردها من خلال إبراز الأهمية التي من شأنها الحفاظ على البيئة والثقافة المحلية اثناء ممارسة انشطتها السياحية؛ ابتداء من نية السفر الى الوجهة السياحية المستدامة، مروراً باستخدام وسائل النقل المناسبة، وأخص بالذكر في ذلك استخدام وسائل النقل الصديقة للبيئة، كالحافلات الكهربائية او المشي على الاقدام، والاقتراب من الطبيعة بطريقة اكثر مع الحفاظ على النظام البيئي الخاص بالموقع السياحي، والاحساس بالمسؤولية اتجاه ذلك. كما يسعى المسافرون الى تقليل اثرهم البيئي من خلال اختيار وجهات سياحية تتمتع بمعايير بيئية مرتفعة، وتفضيل استخدام المواد العضوية والمنتجات المحلية الصديقة للبيئة كاستخدام الاواني والاطباق المصنوعة من المواد القابلة للتحلل، واستعمال الاوراق والمناشف المصنوعة من المواد الممكن اعادة تدويرها.

## دور منصات التواصل الاجتماعي في الترويج للاردن كوجهة سياحية محلية وعالمية

أ. زاهر خصاونة  
قسم السياحة والسفر



حيث ان القطاع السياحي في الاردن يحضى باهتمام كبير من قبل جلالة الملك عبدالله الثاني وسمو الامير حسين بن عبدالله الثاني ولي العهد , وهذا من شأنه ان يسلط الضوء على ضروره الاهتمام في هذا القطاع السياحي والترويج له من خلال وسائل التواصل الاجتماعي .

ولابد من التنويه على ان نجاح اي وجهة سياحية حول العالم يعتمد على دور الجهات المعنية بالترويج للوجهة سياحياً حول العالم من خلال استهداف الاسواق المناسبه, حيث تعمل منصات التواصل الاجتماعي على عرض المنتج السياحي بطريقة وصوره ذهنية ايجابية تعزز من المقصد السياحي , وتساهم هذه المنصات من خلال السماح للسياح بكتابة تعليقات اسفل كل فيديو مما يعزز التواصل ما بين السائح والجهة المعنيه بعد انتهاء الرحله, مما يمنح الفرصة لتحسن الخدمات السياحية ان وجدت من خلال الحصول على مثل هذه التعليقات .

تعتبر منصات التواصل الاجتماعي في الوقت الحالي من اهم الوسائل الاعلاميه التي تساعد على التسويق للوجهات السياحية حول العالم , حيث يقوم الكثير باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة تجاربهم الشخصية وتقديم الاراء حول الاماكن السياحية التي يقوموا بزيارتها , حيث اعتاد رواد التواصل الاجتماعي مشاركة هذه التجارب من خلال انشاء ريلز او فيديو على هذه المنصات لعكس تجاربهم الايجابية والسلبية خلال زيارتهم لهذه الوجهات, وذلك من خلال التقاط صورهم او فيديو بهواتفهم المحمولة وكاميراتهم الشخصية , وهذه المنصات ساهمت بشكل كبير من خلال عكس الاراء الشخصية المتعلقة بكيفية اختيار الوجهة لدى الجميع في الوقت الحالي.

وتعد السياحة في الوقت الحالي واحده من اهم القطاعات الاقتصادية التي تحتاج الى ترويج اعلامي على نطاق واسع وكبير ,



## كبة العبيدات بالبرغل واللحمة المفرومة الشيف خالد الرفاعي قسم الإدارة الفندقية

### المكونات

كيلو لحم عجل بلدي

حبتين بصل وسط

نص كيلو برغل ناعم بلدي

نص لتر زيت زيتون بلدي حسب

الحاجة

ملخ وفلفل ، كمون ، بهار

ماء حسب الحاجة

### طريقة التحضير

تفرم اللحمة ناعمة ويفرم البصل ناعم

ويوضع البرغل وتوضع جميع

المكونات في الوعاء بحيث يتم خلط

المكونات تدريجيا بعد وضع البهارات

والقليل من زيت الزيتون ورشة ماء

على البرغل ويوضع الملح حسب

الذوق

بعدها يتم تشكيل العجينة  
أقراص متساوية وتوضع في  
وعاء ويكون في الوعاء زيت  
زيتون بمقدار ربع لتر زيت  
وشرائح بصل وبعد الانتهاء  
من جمع العجينة نضع الماء  
ومكعبات الماكي نغليهم ثم  
نصبهم بتأني فوق الكبة  
والبصل نغطيهم نصف تغطية  
واتركهم يغلوا على مهلهم  
حتى ينضجوا.

وبعد أن ينضجوا تماما  
نصفيهم ونصبهم في طبق  
التقديم .



## الشيف يحيى الجراح قسم الإدارة الفندقية

طريقة عمل السكباج  
"وصفة من التراث  
العباسي"

### المكونات

3 بصلات

كيلو لحم ماعز او عجل دسم

3 حبات بادنجان تقطع الى  
أثمان

4 ملاعق كزبرة مطحونة

2 ملعقة دار صيني (القرفة)

1/2 ملعقة خل تفاح

1 كوب عسل

1/4 اوقية زبيب

1 ملعقة زعفران صغيرة

1/4 كوب زيت قلي

6 حباتتين مجفف (قطين)

1/4 اوقية لوز

1 ملعقة ماء ورد من اجل

التزيين

### طريقة التحضير

نضع الباذنجان بقدر ويتم سلقه لمدة ربع ساعة، ومن ثم يتم وضع الزيت في قدر آخر ونضع اللحم والبصل معا حتى أخذ اللون، ثم نضع ملعقتين دار صيني (القرفة) والكزبرة وتشويح الخليط بضع دقائق وبعدها نغمر البصل واللحم بالماء ثم نتركه يغلي لمدة 20 دقيقة، ونضع عليه الباذنجان المسلوق ولا يتم تحريكه، ومن ثم نضع كوب من العسل وكوب من الخل وبعد 5 دقائق نضع الزعفران، ونتركه يغلي لمدة ربع ساعة، ونضيف بعد ذلك الزبيب واللوز والتين المجفف ونتركه لمدة ثلاث ساعة، وبعد ذلك نضيف ماء الورد على الطبخة حتى تنضج.

"وصحتين وعافية"





## تأثير التكنولوجيا على تجربة السفر والإقامة في الفنادق الطالبة: سندس عبدالغني قسم الإدارة الفندقية

مع تقدم التكنولوجيا بسرعة، تشهد صناعة السفر والضيافة تحولات ملحوظة تؤثر بشكل كبير على تجربة المسافرين وضيوف الفنادق. تعتبر الابتكارات التكنولوجية جزءاً أساسياً من تحسين الخدمات وجعل تجربة السفر أكثر سلاسة وراحة.

### تحسين عمليات الحجز والتسجيل

غيّرت تطبيقات الحجز عبر الإنترنت والتسجيل الذاتي في الفنادق تمامًا كيفية تنظيم الرحلات واستقبال الضيوف. يمكن للمسافرين الآن اختيار الغرف وتحديد متطلباتهم بكل سهولة من خلال الهواتف الذكية

### تقنيات التواصل والتفاعل

يضيف استخدام التكنولوجيا مثل الواقع الافتراضي والواقع المعزز في ترويج الوجهات السياحية واختيار الغرف جواً مميزاً على تجربة السفر. يمكن للمسافرين استكشاف الوجهات المحتملة والفنادق بشكل واقعي قبل اتخاذ القرارات. تحسين خدمات الضيافة تقنيات مثل الواي فاي عالي السرعة وأنظمة التحكم في الغرف عبر الهواتف الذكية تساهم في تحسين تجربة الإقامة. يمكن للنزلاء الاستمتاع بتجربة مريحة ومخصصة من خلال التكنولوجيا الحديثة.

### التحديات والمستقبل

على الرغم من الفوائد الواضحة، تواجه الفنادق تحديات في تبني التكنولوجيا مثل حماية بيانات النزلاء وتوفير التدريب اللازم للموظفين. من المهم أن تعمل الصناعة على مواكبة التطورات التكنولوجية لتحسين تجربة السفر والإقامة باستخدام التكنولوجيا بشكل إبداعي، يمكن تحقيق تجربة سفر وإقامة استثنائية تلبي تطلعات المسافرين وتضمن راحتهم ورضاهم.



## السياحية الرياضية في الأردن الطالب: جواد طيبشات قسم الإدارة الفندقية

تعد الأردن وجهة مثالية للسياحة الرياضية بفضل تنوع بيئاتها الطبيعية وتضاريسها المتنوعة التي تتيح ممارسة العديد من الأنشطة الرياضية والمغامرات. من البحر الميت إلى وادي رم، تقدم الأردن تجارب رياضية فريدة تجمع بين المغامرة والاستكشاف الثقافي.

### الأنشطة الرياضية في الأردن

#### 1. تسلق الجبال والمغامرات في وادي

رم

يُعد وادي رم واحداً من أبرز الوجهات لمحبي تسلق الجبال والمغامرات. يقدم هذا الموقع الصحراوي الشهير مناظر طبيعية خلابة وصخوراً شاهقة تجذب متسلكي الجبال من جميع أنحاء العالم. يمكن للزوار أيضاً الاستمتاع برحلات السفاري في الجمال وتجارب التخيم تحت النجوم.

#### 2. رياضة الغوص في العقبة

تمتاز مدينة العقبة بكونها المنفذ البحري الوحيد للأردن، وتعتبر وجهة ممتازة لمحبي الغوص.

اذ توفر مياه البحر الأحمر الصافية بيئة مثالية لاستكشاف الحياة البحرية والشعاب المرجانية. كما توفر مراكز الغوص في العقبة دورات تدريبية وتجهيزات حديثة للمبتدئين والمحترفين على حد سواء.

#### 3. العلاج الطبيعي والرياضات المائية في البحر الميت

يشتهر البحر الميت بخصائصه العلاجية الفريدة نظراً لتركيبته المعدنية الفريدة ومياهه المالحة. بالإضافة إلى السباحة، ويمكن للزوار ممارسة الرياضات المائية مثل التجديف وركوب الزوارق. اذ تساهم المنتجات الصحية المحيطة بالبحر الميت في تعزيز السياحة الصحية والرياضية.

#### 4. رحلات المشي لمسافات طويلة في محمية ضانا

تعتبر محمية ضانا الطبيعية أكبر محمية طبيعية في الأردن، وتوفر مسارات مشي لمسافات طويلة تتيح للزوار استكشاف التنوع البيولوجي الغني والمناظر الطبيعية الخلابة. يمكن للمغامرين الاستمتاع بمشاهدة الطيور والحيوانات البرية أثناء رحلاتهم.

#### تعزيز الاقتصاد المحلي

تساهم السياحة الرياضية في جذب السياح من مختلف أنحاء العالم، مما يعزز الاقتصاد المحلي من خلال الإنفاق على الإقامة والمطاعم والأنشطة السياحية. تدعم هذه السياحة أيضاً الصناعات المحلية مثل الحرف اليدوية والخدمات السياحية.



أخبار وأنشطة كلية السياحة والفنادق



## سياحة الأعيان تلتقي طلبة كلية السياحة والفنادق في جلسة حوارية

اطلعت لجنة السياحة والتراث في مجلس الأعيان، برئاسة العين المهندس عبدالحكيم محمود الهندي، خلال زيارتها إلى كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك، على واقع الكلية وتخصصاتها الفرعية. وتحدث الهندي، بحضور الأعيان محمد الازايدة، وخير الدين هاكوز، وطلال الماضي، وميسون العتوم، ورئيس الجامعة الدكتور اسلام مسّاد، حول ضرورة استغلال طاقات الطلبة وتوظيف مهاراتهم بالشكل المناسب، وتأهيلهم ليصبحوا ذات قدرات منافسة تتناسب مع سوق العمل داخل المملكة وخارجها، مؤكداً أهمية تحويل تحديات القطاع السياحي والفندقي، الذي يعد من أكبر موارد الاستثمار في المملكة إلى فرص. وأشار إلى دعم جلالة الملك عبدالله الثاني وسمو الأمير الحسين بن عبدالله الثاني، ولي العهد للشباب وتشجيعهم على الابتكار والريادة الأعمال في جميع المجالات ومختلف القطاعات، مبيّناً أن رؤية التحديث الاقتصادي تترجم ذلك الدعم من جهته، لفت مسّاد، بحضور نائبه الدكتور سامر سمارة والدكتور موسى الربابعة، وعميد كلية السياحة والفنادق الدكتور أكرم الرواشدة إلى أن لقاء أعضاء اللجنة مع أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في الكلية قي جلسة حوارية مشتركة.



## مذكرة تفاهم بين "اليرموك" و"جمعية الفنادق" لتبادل الخبرات وزيادة تنافسية القطاع الفندقي والسياحي

وقعت جامعة اليرموك وجمعية الفنادق الأردنية، مذكرة تفاهم للتعاون المشترك وتبادل الخبرات والمعلومات الفنية وتنفيذ المشاريع المشتركة لتطوير معايير جودة الأداء وزيادة تنافسية القطاع الفندقي والسياحي. ووقع المذكرة، رئيس الجامعة الدكتور إسلام مسّاد، وعن "جمعية الفنادق" نائب رئيس مجلس ادارة جمعية الفنادق الأردنية حسين هلالا، في مكتب ارتباط الجامعة بالعاصمة عمان. وقال مسّاد، إن التوقيع على هذه المذكرة، يأتي في إطار تعزيز علاقات الشراكة ما بين كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك ومختلف المؤسسات الوطنية الرائدة في القطاع السياحي والفندقي، بهدف تعزيز مسيرة الكلية، عبر إتاحة المجال امام طلبة الكلية بشكل عام وطلبة "الإدارة الفندقية" بشكل خاص للتدريب في الفنادق الأعضاء في جمعية الفنادق الأردنية. وأضاف أن هذه المذكرة تكتسب أهميتها البالغة، لما تشكله من إضافية نوعية بتعزيز الجوانب العملية لطلبة كلية السياحة والفنادق، تماشياً مع رؤية الجامعة القائمة على تعميق مهارات الطلبة بما يحقق التكامل والربط بين المعرفة العلمية والمهارات.



كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك تحقق نتائج متميزة في تصنيف (QS) العالمي في تخصص السياحة والضيافة .

أدرج تخصص السياحة والفنادق في جامعة اليرموك وفقاً لتصنيف (QS) للتخصصات العلمية لعام 2024 ضمن أفضل 101-150 على مستوى العالم. جزيل الشكر لكل من ساهم في هذا الإنجاز المتميز والذي يدل على التفاني في دعم جامعتنا الغالية على المضي قدماً في سبيل رفعتها وتقدمها .



## التصنيفات العالمية وكيفية تطويرها والاستفادة منها

نظمت كلية السياحة والفنادق محاضرة حول أنظمة التصنيفات العالمية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة، تحدث فيها رئيس قسم ضمان الجودة والتصنيفات في مركز الاعتماد وضمان الجودة رامي حداد، وتناولت المحاضرة أنظمة التصنيفات العالمية الرئيسية والمتمثلة في نظام Shanghai university ranking- china، ونظام Ranking web of universities- Spain، وكذلك نظام QS World universities rankings – UK، بالإضافة إلى نظام THE البريطاني، موضحاً أسس ومعايير هذه التصنيفات وكيف للكليات والاقسام الأكاديمية السعي إلى مستويات متقدمة فيها.



## سياحة اليرموك" توقع مذكرة تدريب وتوظيف لطلبتها مع فندق ومنتجع رامادا

وقعت جامعة اليرموك من خلال كلية السياحة والفنادق، وفندق ومنتجع رامادا / البحر الميت، مذكرة تعاون في مجال التدريب والتوظيف، وقعها عن الجامعة رئيسها الدكتور إسلام مسّاد، وعن جانب الفندق نائب رئيس مجلس الإدارة باسل مرقة. وقال مسّاد خلال اللقاء الذي جرى في مكتب ارتباط الجامعة في العاصمة عمّان، إن الجامعة تسعى لتعزيز مسيرة كلية السياحة والفنادق من خلال التشبيك مع القطاعات السياحية والفندقية لتعزيز برامجها التدريبية الموجهة للطلبة بهدف الاطلاع على أحدث التطورات في القطاعات السياحية والفندقية، إضافة إلى التواصل الدائم مع أرباب العمل بما يخدم العملية التدريسية والطلبة في الكلية. وأضاف أننا ننظر لهذه المذكرة مع واحدة من المؤسسات الفندقية الوطنية الرائدة، إلى إخضاع طلبة قسم الإدارة الفندقية في كلية السياحة والفنادق للتدريب الفندقي بإشراف أكاديمي وإداري من جانب الكلية والفندق خلال الفترة المخصصة، تنتهي بالتوظيف للطلبة المتميزون منهم ممن يظهرون امتلاكاً كافياً للمهارات الفندقية المطلوبة.



اجتمع رئيس جامعة اليرموك الأستاذ الدكتور اسلام مساد مع عميد كلية السياحة والفنادق الأستاذ الدكتور اكرم الرواشدة وفريق-2023 TedQual 2024 المكون من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم السياحة والسفر كما ضم موظفي الدوام الجزئي، وطلبة الدراسات العليا وطلبة البكالوريوس، وبالشراكة مع مركز الاعتماد وضبط الجودة في جامعة اليرموك.



**40** طالبا من كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك، ينهون برنامجا تدريبيا عمليا لحجوزات الطيران "جاليليو"

أنهى 40 طالبا من كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك، برنامجا تدريبيا عمليا لحجوزات الطيران "جاليليو"، وذلك بالتعاون مع الملكية الأردنية. إذ يمثل هذا البرنامج التدريبي ثمرة التعاون بين الملكية الأردنية وجامعة اليرموك لتحقيق الفائدة لأعضاء الهيئة التدريسية وطلبة قسم الإدارة السياحية فيما يلبي متطلبات سوق العمل وتسليح طلبة الكلية بالمهارات اللازمة للحصول على فرص عمل في القطاع السياحي المحلي والعالمى بعد تخرجهم.





## نقد قسم الإدارة الفندقية برنامج تدريب لاعضاء الهيئة التدريسية على برامج دولية في التعليم السياحي والفندقي OPERA

في سلسلة من الفعاليات التدريبية التي تسعى كلية السياحة والفنادق الى عقدها لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في مجال التعليم والتدريب السياحي والفندقي انهدت كلية السياحة والفنادق برنامجها التدريبي الاول في برنامج الحجوزات الفندقية السحابي OPERA والذي استمر لمدة خمسة أيام وبواقع ثلاث ساعات يوميا عبر تقنية زووم، اذ تاتي هذه الخطوة تمهيدا لتنصيب النظام على اجهزة الحاسوب في مختبر كلية السياحة والفنادق قبل بدء الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2023-2024 تمهيدا لتنصيب النظام ليتم تدريب الطلبة عليه ضمن مساقات خطة قسم الإدارة الفندقية.



## التحديث السياسي ودوره في تعزيز المشاركة السياسية

عقدت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك ورشه تدريبية بعنوان (التحديث السياسي ودوره في تعزيز المشاركة السياسية) قدمتها منثور العمري عضو هيئة التدريس في قسم الدراسات السياسية والدولية في كلية الآداب، وهدفت الورشة إلى التعريف بابرز ملامح عملية التطوير والتحديث على مضمون قانون الانتخاب رقم (٤) لعام ٢٠٢٢ ، والتأكيد على أهمية المشاركة الشعبية في الانتخابات.



## طلبة كلية السياحة والفنادق بلباسهم الرسمي الجديد

انطلاقا من حرص كلية السياحة على اظهار طلبتها بصورة سياحية مميزة فقد اتخذت ادارة الكلية بعد استفتاء اراء الطلبة على ان يلتزموا بزي رسمي يظهر انافتهم وتميزهم اثناء دوامهم في الجامعة وتدريبهم في الفنادق ووكالات السفر وادارة الفعاليات السياحية



## استخدام منصات التواصل الاجتماعي للترويج للمنتج السياحي الأردني

نضم قسم السياحة و السفر محاضرة لطلبة الكلية بعنوان (استخدام منصات التواصل الاجتماعي للترويج للمنتج السياحي الاردني) اقلت المحاضرة الانسة غنى فحماوي الخبيرة والمدربة في التسويق الرقمي ومؤسس شركة غنى ميديا للتسويق الرقمي والتصميم الجرافيكي.

حيث حضر اللقاء منظمة اللقاء د. اريج العودات وعميد كلية السياحة والفنادق أ.د. أكرم رواشدة ورئيس قسم السياحة والسفر د.محمد ابوحجيبة والعديد من طلبة الكلية لمرحلي البكالوريوس والماجستير .



## أهمية السياحة الاردنية ضمن المسار المهني BTEC

نظمت كلية السياحة والفنادق يوم الثلاثاء الموافق 14 أيار 2024 محاضرة عن أهمية السياحة الاردنية ضمن المسار المهني BTEC وذلك انطلاقا من حرص كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك على الاندماج في المجتمعات المحلية و خدمتها، وقامت الدكتورة فخرية ماجد درابسة بتقديم محاضرة توعوية في مدرسة بشرى الثانوية الشاملة المختلطة حول التعريف بمفهوم السياحة أهمية السياحة في الاردن و أهمية التعليم السياحي و التعريف أيضا ببرنامج BTEC.



### كلية السياحة والفنادق تعيد خريجها إلى مقاعد الدراسة

استكمالاً للأنشطة التي تقوم بها كلية السياحة والفنادق في جامعه اليرموك من أجل الإبقاء على التواصل مع خريجها وتلمس حاجاتهم لمواكبة سوق العمل خاصة مع التطور التكنولوجي المتسارع، واعتبارهم سفراءها أينما وجدوا في ميادين العلم والعمل داخل الأردن وخارجها، سعت الكلية ممثلة بعميدها الأستاذ الدكتور اكرم عاطف رواشده بعقد دورات مجانية تتضمن انظمه حجوزات تذاكر الطيران والفنادق امادبوس وجاليليو و OPERA للطلبة الخريجين والباحثين عن فرص عمل او التطور المهني من اجل تعزيز قدراتهم وتطوير مهاراتهم لتناسب مع سوق العمل المحلي والخارجي .



### سلامة وصحة الأغذية في المنشأة السياحية والفندقية

عقدت كلية السياحة والفنادق وبالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء- فرع اربد، بعنوان "سلامة وصحة الأغذية في المنشأة السياحية والفندقية"، تحدثت فيها الدكتورة هديل أبو سمرا من شعبة التنسيق الفني وتوعية المستهلك في المؤسسة، بحضور عميد الكلية الدكتور أكرم رواشدة، ومدير المؤسسة فرع اربد المهندس عدنان عزازيرة، وعدد من طلبة الكلية وأعضاء الهيئة التدريسية.



## كلية السياحة والفنادق تطلق مبادرة لغوية في مجال اللغة الإنجليزية بالتعاون مع مركز اللغات

ضمن الجهود التي تسعى إليها كلية السياحة والفنادق لتحقيقها في مجال تعزيز المهارات اللغوية لدى طلبتها، أطلقت الكلية وبالتعاون مع مركز اللغات، مبادرة لغوية في مجال اللغة الإنجليزية، كمرحلة أولى لتعليم الطلبة بالمهارات اللغوية المختلفة ضمن نشاطات لانهجية على مدار شهر كامل. وتقوم هذه المبادرة من خلال ادماج طلبة الكلية مع زملائهم من طلبة الجامعة والتواصل الفعال باللغة الإنجليزية تطبيقا متواصلا كالمحادثة المباشرة ولعب الأدوار وتقديم العروض التقديمية والاستماع إلى اللغة، وكذلك الزيارات الميدانية إلى المواقع السياحية في إقليم الشمال. ويأتي تنظيم ومتابعة هذه المبادرة من قبل مساعد عميد كلية السياحة والفنادق لشؤون الجودة الدكتور فخرية الدراسة ومساعد عميد الكلية لشؤون الطلبة الدكتور فرات المحيسن، والدكتورة اريج العودات من قسم السياحة والسفر، بالتعاون مع مدير مركز اللغات الدكتورة رنا قنديل، والدكتورة رائده رمضان والدكتورة منى ملكاوي. وكشف عميد كلية السياحة والفنادق الدكتور أكرم رواشدة، عن مشاركة 40 طالبا من كلية السياحة والفنادق و10 طلاب من قسم الترجمة، في هذه المبادرة بمرحلتها الأولى، شاكرًا في الوقت نفسه القائمين على هذه المبادرة.



## مركز اللغات ينظم نشاطا تدريبيا للطلبة الأجانب في إعداد المأكولات الشعبية الأردنية بالتعاون مع كلية السياحة والفنادق

نظم مركز اللغات في جامعة اليرموك وبالتعاون مع كلية السياحة والفنادق، نشاطا تدريبيا لطلبة برنامج اللغة العربية للناطقين بغيرها، في تحضير وإعداد المأكولات والحلويات الشعبية الأردنية. وأكد رئيس الجامعة الدكتور إسلام مسّاد، أهمية مثل هذه النشاطات اللامنهجية والثقافية التي ينظمها مركز اللغات لطلبته الأجانب بهدف تعريفهم بالمأكولات الشعبية الأردنية ونشرها في العالم، مبينا أن مثل هذه النشاطات تأتي أيضا في سياق الرعاية التي توليها جامعة اليرموك لطلبتها الوافدين من مختلف البرامج والكليات.

في ذات السياق، أشارت مديرة المركز الدكتورة رنا قنديل، إلى أن هذا النشاط يأتي في سياق الأنشطة الثقافية والترفيهية والرياضية والسياحية الدورية، التي ينظمها المركز لطلبته المنخرطين في برنامج اللغة العربية للناطقين بغيرها، مشيرا إلى جهود المركز المنبثقة من رؤية الدولة الأردنية وجامعة اليرموك في نشر اللغة العربية والتعريف بها.

وقام طلبة المركز بإعداد الطعام في المطبخ المركزي للجامعة بإشراف أساتذة وطهاة كلية السياحة والفنادق، وبمشاركة من طلبة قسم الإدارة الفندقية، بإشراف كل من الدكتورة ريجان عبيدات وميسون الوقفي من برنامج اللغة العربية للناطقين بغيرها.

وحضر النشاط نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الدكتور موسى رابعة، ومساعد رئيس الجامعة الدكتور رامي ملكاوي، وعميد كلية السياحة والفنادق أكرم رواشدة، وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في المركز وكلية السياحة والفنادق.



السياحة والفنادق تعقد دورة لغة انجليزية في مجال الضيافة الجوية لطلبتها بالتعاون مع المجلس النوعي للسياحة والسفر في اتحاد المدربين العرب واكاديمية القصور

استكمالاً للأنشطة التي تقوم بها كلية السياحة والفنادق من أجل الإبقاء على استمرارية عقد الدورات في كلية السياحة والفنادق وحفاظاً على مستقبل الطلبة، في مجال تعزيز المهارات اللغوية، قامت كلية السياحة والفنادق بالتعاون مع المجلس النوعي للسياحة والفنادق والسفر في اتحاد المدربين العرب وأكاديمية القصور بعقد دورة لتعليم الطلبة المهارات اللغوية في مجال الضيافة الجوية.



كلية السياحة والفنادق تنفذ برنامجاً تدريبياً لطلبتها بواقع 20 ساعة تدريبية

نفذت كلية السياحة والفنادق خلال عطلة الطلبة بين الفصلين وبالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية برنامجاً تدريبياً، في برنامج تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP على مدار أربعة أيام بواقع 20 ساعة تدريبية، شملت جانبين نظري وعملي. كما وتخلل الدورة زيارتين ميدانيتين إلى كل من مصنع الدرة في مدينة الحسن الصناعية للاطلاع على نقاط التحكم الحرجة الموجودة في سلسلة مراحل التصنيع الغذائي، وزيارات إلى مطاعم أبو رياض وفندق سدره كمؤسسات سياحية.



## تعاون كلية السياحة والفنادق مع مركز الجودة لتسكين برامجها ضمن الاطار الوطني للمؤهلات.



## كلية السياحة والفنادق تنظم لقاء لطلبتها مع زملائهم من خريجي الكلية

نظمت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك لقاء تفاعليا شارك فيه عدد من خريجي الكلية ممن تقلدوا مواقع قيادية في القطاع السياحي والفنادق داخل الأردن وخارجه، بالإضافة إلى طلبة الأقسام المختلفة ممن هم على مقاعد الدراسة. وخلال اللقاء أشار عميد الكلية الدكتور أكرم الرواشدة ان تنظيم هذا اللقاء جاء ايمانا من الكلية بضرورة التواصل الدائم مع خريجها، وتعزيز التواصل ما بين خريجي الكلية وطلبتها، لافتا إلى أن هذا اللقاء من شأنه أن يعزز من انتماء الخريجين لجامعتهم الام "اليرموك" وكليتهم التي تخرجوا منها والتي زودتهم بالمعارف والمهارات التي مكنتهم من اثبات جدارتهم وكفاءتهم في المواقع التي تقلدوها.





## حوارية في "اليرموك" حول "التحديات والاحتياجات التنموية للشباب بمحافظة إربد في القطاع السياحي"

نظم مركز الأميرة بسمة لدراسات المرأة الأردنية في جامعة اليرموك بالتعاون مع مركز نحن ننهض للتنمية المستدامة جلسة حوارية بعنوان "التحديات والاحتياجات التنموية للشباب في محافظة إربد في القطاع السياحي"، بحضور مديرة المركز الدكتورة بتول المحيسن، وعميد كلية السياحة والفنادق الدكتور أكرم رواشدة، ومدير عام مركز نحن ننهض الأستاذ عامر أبو دلو.



## طالب من اليرموك يحقق إنجازًا علميًا بالتعاون مع جامعة قطر

في إنجاز علمي مميز يعكس روح التعاون بين الدول العربية الشقيقة، نجح الطالب الأردني عبدالله حسين الداود من جامعة اليرموك في الأردن في كتابة رسالة ماجستير تحت عنوان "تأثير الفعاليات الكبرى على تطور الخدمات السياحية واستدامتها: كأس العالم 2022 في قطر". تم إعداد الرسالة بالتعاون مع جامعة قطر، حيث أشرف على الرسالة من الجانب الأردني الأستاذ الدكتور أكرم عاطف رواشدة، عميد كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك، ومن الجانب القطري الدكتورة مريم الحمادي، أستاذة في جامعة قطر. قام الطالب عبدالله بالسفر إلى قطر من أجل كتابة الرسالة على أرض الواقع وجمع البيانات المتعلقة بالبحث.



## كلية السياحة والفنادق تنظم يوما وظيفيا لطلبتها وخريجها

نظمت كلية السياحة والفنادق في مدرج فايز خصاونة بمكتبة الحسين بن طلال، يوما وظيفيا لطلبة وخريجي الكلية، بهدف تعزيز مهارات الطلبة العملية في مختلف مجالات العمل السياحي والفندقي.



### الذكاء الاصطناعي في كلية السياحة والفنادق

نظمت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك محاضرة توعوية لطلبة كليتها بجميع برامجها حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في السياحة والفنادق بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة والخبير الدولي في مجال الذكاء الاصطناعي الدكتور رامي دماطي. اذ رحب عميد الكلية الأستاذ الدكتور اكرم رواشده بالحضور وأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة الحضور متحدثا اليهم عن أهمية ومستقبل السياحة في ظل التطورات التكنولوجية المختلفة وكيفية الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال السياحة والفنادق.



### تحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة HACCP

نفذت كلية السياحة والفنادق الورشة الثانية بعنوان " تحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة HACCP في المنشآت السياحية والفندقية"، بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء، والتي استمرت لمدة خمسة أيام، بواقع 20 ساعة تدريبية.



## تهنئة

أسرة كلية السياحة والفنادق بهيئتها  
الأكاديمية و الإدارية تبارك للدكتور عمر  
العنزة رئيس قسم الإدارة الفندقية بمناسبة  
ترقيته الى الاستاذية

## التدريب العملي والميداني لطلبة كلية السياحة والفنادق

كلية السياحة  
والفنادق في جامعة  
اليرموك "بوابة عبور  
نحو آفاق مهنية  
واعدة"

نؤمن في كلية  
السياحة والفنادق بأن  
المعرفة الحقيقية لا  
تكتمل الا بالتجربة  
العملية



## كلية السياحة والفنادق تنفذ رحلة ميدانية الى محافظة الطفيلة

نفذت كلية السياحة والفنادق رحلة ميدانية الى محافظة الطفيلة في جنوب الاردن ضمن مساق التدريب الميداني لطلبة قسم الارشاد السياحي والذي ضم 25 طالبا وطالبة اذ تخلل ذلك زيارة ميداني الى قلعة القطرانة على الطريق المؤدى الى الطفيلة ومن ثم زيارة قلعة الحسا ومن ثم التوجه الى محمية ضانا الطبيعية فقريه المعطن التراثية ثم الى قلعة الطفيلة. وقد تم تزويد الطلبة بالمعلومات الاثرية وقصة المكان للمواقع التي تمت زيارتها من قبل مدرس المساق الاستاذ الدكتور اكرم رواشه عميد كلية السياحة والفنادق.



كما نفذت مجموعة من رحلات التدريب الميداني الى البتراء  
وقلعة الشوبك وقلعة الكرك و وادي رم ومدينة العقبة وغيرها  
من المواقع السياحية الهامة في الأردن



## حفل وداع للطلبة المتدربين في فندق بريستول

نظمت مديرة شؤون الموظفين الأستاذة هنادي المسنات في فندق بريستول حفل وداع للطلبة المتدربين من قسم الإدارة الفندقية بتاريخ 4/6/2024، حيث تولى تنظيم الفعالية جميع مدراء الأقسام في الفندق، لشكر الطلاب المتدربين على الجهد الذي بذلوه خلال التدريب في جميع أقسام الفندق "جزيل الشكر والأمتنان لأدارة فندق بريستول وجميع العاملين فيه وشكر خاص للطلبة المتدربين على هذا الإنجاز".





ضمن مساق التدريب الميداني تقدم كلية السياحة والفنادق برنامج تدريب ميداني لطلاب قسم الإدارة السياحية بالتعاون مع عدد من المكاتب السياحية الرائدة. يهدف البرنامج إلى تعزيز مهارات الطلاب وتزويدهم بالخبرات العملية اللازمة للعمل في قطاع السياحة خلال فترة التدريب شارك الطلاب في مهام مختلفة مثل التخطيط للرحلات، وإدارة العلاقات مع العملاء، والتعرف على أحدث التقنيات في إدارة المكاتب السياحية. تأتي هذه المبادرة ضمن جهود الكلية لتأهيل الطلاب لسوق العمل وتطوير قدراتهم المهنية.



## كلية السياحة والفنادق تنظم رحلة علمية الى فندق كراون بلازا عمان

سعيًا لربط الجانب النظري بالجانب العملي وانطلاقًا من حرص إدارة الجامعة لتعزيز اطلاع طلاب الكلية على أحدث الأنظمة والأساليب المستخدمة في إدارة الفنادق نفذ طلاب قسم الإدارة الفندقية وبإشراف الأساتذة والمشرفين على الجانب العملي زيارة إلى أحد الفنادق المتميزة في العمل الفندقي. وقد قامت الأنسة هند فراج من قسم الموارد البشرية في فندق كراون بلازا باستقبال الطلاب وعمل جولة داخل أقسام الفندق وخاصة أقسام إنتاج وخدمة الأغذية والمشروبات وقدمت شرحًا عن طبيعة العمل داخل هذه الأقسام وفي نهاية اللقاء قدم الأستاذ فرات المحيسن مساعد العميد لشؤون الطلاب والتدريب والاتفاقيات شكرًا خاصًا لإدارة الفندق نيابة عن عميد الكلية لحسن الاستقبال والتعاون وأكد على أهمية البقاء على الشراكة مع الفندق في تدريب الطلبة في الفصل القادم. وأشاد الجميع بنجاح الرحلة وبالأنشطة التي يقوم بها القسم أملين باستمرار ذلك في المستقبل.

طلبة الماجستير في قسم السياحة والسفر  
الذين تم مناقشة اطروحاتهم خلال الفصل  
الدراسي الثاني للعام 2024



الطالب: عبدالله حسين محمد الداود

عنوان الرسالة: تأثير الفعاليات الكبرى على تطوير الخدمات السياحية واستدامتها: كأس العالم 2022 في قطر.

اشرف الأستاذ الدكتور اكرم رواشدة (مشرفا رئيسا)، والدكتورة مريم الحمادي (مشرفا مشاركا).

الطالب: باسل نذير محمد نقرش

عنوان الرسالة: أثر خصائص الحركة السياحية على رضا السائح في المواقع الاثرية في شمال الأردن.

اشرف: الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة.





اسم الطالبة: ديانا عصر عاطف  
الربضي  
إدراك المجتمع المحلي لدور التلفزيون  
في التنمية السياحية المستدامة في  
محافظة عجلون  
اشرف الدكتور: سالم حراحشة



الطالبة: جمانا عماد القعقاع  
عنوان الرسالة: تقييم الخطط  
الدراسية لمرحلة البكالوريوس  
في قسم السياحة والسفر في  
جامعة اليرموك  
اشرف الدكتورة اريج العودات

اسم الطالب: عبدالله جادالله قاسم طوابه  
عنوان الرسالة: إمكانية تطبيق تقنية  
الواقع الافتراضي على قاعة  
المسكوكات في متحف التراث الاردني  
في جامعة اليرموك  
اشرف الدكتور فخرية درابسه





مع اطيب التمنيات نختم هذا العدد من مجلة كلية السياحة والفنادق، راجين أن تكون المقالات والمواد التي قدمناها قد أضافت إلى معارفكم وأثرت تجاربكم. نسعى دائماً إلى تقديم محتوى متميز يلبي تطلعاتكم ويعزز من ثقافتكم السياحية والفندقية. نلتقي في العدد القادم بإذن الله مع مزيد من الأخبار والمقالات المفيدة.

شكراً لاهتمامكم وقراءتكم.

رئيس هيئة تحرير مجلة كلية السياحة والفنادق

د. حكم شطناوي

منسقة ومصممة العدد: أ. فاطمة الكفريني وعدد من أعضاء نادي مجلة كلية السياحة والفنادق.